



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 1

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

## **Procedimiento Para TRABAJO EN SOLITARIO**

**SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.**



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 2

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024


Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

### Procedimiento para TRABAJO EN SOLITARIO

		Fecha	Firmas
Aprobado por	Bessy Guevara	Febrero 2024	
Derechos de autor:	Este manual es propiedad de SVP S.A DE C.V S.A. de C.V. y es para uso interno únicamente. La información contenida es confidencial, no puede ser duplicada o divulgada fuera de la Organización, sin previa autorización de la Organización.		

Versión	Fecha	Cambios al documento	Responsable

		Título: <b>PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO</b>	
AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.		Página: 3	
Fecha de Actualizacion: Febrero 2024	Fecha modificación:	Fecha de Vigencia: Enero 2034	

#### A. Objetivo

Establecer las medidas de seguridad más oportunas para la protección de los trabajadores de SVP que podrían en ciertas circunstancias trabajar en solitario.

#### B. Alcance

**b.1 Definición del alcance:** Este procedimiento forma parte del Programa de Prevención de Riesgos Ocupacionales de Servicios Técnicos SVP S.A de C.V, se aplicará en todos los Centros y Servicios de proporcionados a los clientes.

**b.2 Personal afectado:** Este procedimiento afecta a todos los trabajadores y Subcontratistas de Servicios Técnicos SVP S.A de C.V

#### C. Definiciones y Elementos Principales en el Proceso

- Trabajo Solitario:** Independientemente del trabajo que se realice, se considera que una persona está trabajando en solitario cuando ese trabajo se realiza en cualquier entorno donde no hay otros trabajadores presentes que tengan conocimiento de su trabajo y del lugar de trabajo, y por tanto, no están disponibles para responder eficazmente a los acontecimientos inusuales o situaciones de emergencia que pudieran acontecer.  
Por lo general, las personas que realizan estos trabajos no tienen contacto visual con otras personas y, a menudo, no pueden oír ni ser oídos sin el uso de mecanismos (teléfono, interfono, etc.). Esta definición no implica que un trabajador tenga que trabajar un turno completo en soledad para ser calificado como un trabajador en solitario.
- Tiempo umbral para trabajos solitarios** Para aquellos casos en que la situación de aislamiento no es permanente, se hace necesario establecer un tiempo mínimo a partir del cual se considera que el trabajo se realiza en situación de aislamiento. Por lo general, este tiempo mínimo suele fijarse en una hora, aunque para trabajos peligrosos pueden ser minutos.

#### D. Normativa NACIONAL

- Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo El Salvador (Decreto 89)
- Código de Trabajo: Artículos 314, 315

#### E. Riesgos del Trabajo en Solitario y Medidas para Disminuirlos

Riesgo	Medidas a implementar
<b>Lesiones físicas</b> Los accidentes y peligros más comunes, en trabajo en solitario: resbalones, tropiezos, caídas o electrocución	<ul style="list-style-type: none"> <li>SVP Proporcionará un Botiquín de primeros auxilios listo para usar y números de contacto de emergencia</li> <li>Capacitación en Primeros Auxilios a todo el personal</li> </ul>



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 4

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

- Se entregará a los trabajadores un teléfono móvil y una lista de contactos de emergencia. Móvil con la aplicación interna TIMETEC para enviar alarmas a sus jefes en caso de emergencia

<b>Riesgo</b>	<b>Medidas a implementar</b>
<b>Estrés y problemas de salud mental.</b> Los trabajadores aislados pueden experimentar un aumento del estrés, ansiedad generalizada o sentirse solos. Estos factores pueden afectar negativamente su salud mental a largo plazo. También es más probable que desarrollen comportamientos de riesgo, como el consumo de alcohol en el lugar de trabajo, el ausentismo o la falta de uso de equipo de protección.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los jefes o coordinadores del trabajador deben estar en contacto a través de llamadas telefónicas o enviando mensajes a fin de aliviar la sensación de aislamiento</li><li>• Se entregará a los trabajadores un teléfono móvil y una lista de contactos de emergencia . Móvil con la aplicación interna TIMETEC para enviar alarmas a sus jefes en caso de emergencia</li></ul>

<b>Riesgo</b>	<b>Medidas a implementar</b>
<b>Violencia</b> En los casos que los trabajadores solitarios se vean implicados en actos de violencia ya que no hay nadie que intervenga o pida ayuda en caso de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se entregará a los trabajadores un teléfono móvil y una lista de contactos de emergencia. Móvil con la aplicación interna TIMETEC para enviar alarmas a sus jefes en caso de emergencia</li><li>• Se dispondrá del protocolo de actuación al interno para tomar medidas inmediatas</li></ul>

<b>Riesgo</b>	<b>Medidas a implementar</b>
<b>Enfermedades/ Problemas de Salud</b> En el caso que el trabajador solitario pueda estar expuestos a enfermedades repentinas que podrían retrasar el calendario de producción.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antes de seleccionar a un trabajador para este tipo de actividad, se revisará sus exámenes médicos anuales.</li></ul>



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 5

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

Trabajar solo puede ser una fuente de malestar para algunas personas, lo que puede dar lugar a diferentes patologías como vértigos, ataques de ansiedad, etc. También pueden enfrentar riesgos como hipotermia, deshidratación, problemas respiratorios o incluso un ataque cardíaco. Por esta razón, el trabajador aislado está protegido por el código del trabajo.

- Se entregará a los trabajadores un teléfono móvil y una lista de contactos de emergencia. Móvil con la aplicación interna TIMETEC para enviar alarmas a sus jefes en caso de emergencia
- En casos de enfermedad repentina se deberá tener disponible un trabajador sustituto para evitar problemas de producción o servicio

En el caso de Trabajo solitario en “conducción”, adicionalmente a las medidas anteriores, se instalara en el vehiculo un dispositivo GPS monitoreado via GPS/GPRS con un botón de pánico, a fin de seguir la ruta y actuar en caso de cualquier tipo de emergencia



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 6

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

## **F. ATS trabajos en solitario**



Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 7

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

### Análisis de Trabajo Seguro

Cliente / Sitio

Departamento

Ubicación

Realizado sobre

Preparado por

Trabajadores solitarios involucrados

Personal

Nombre y función del trabajador solitario





Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 8

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

## Análisis de Trabajo Seguro

### Individual

Aptitud médica: <br>¿Está el trabajador solitario sujeto a alguna condición médica que pueda ponerlo en mayor riesgo cuando trabaja solo?

No  Sí

Supervisión: ¿Qué medidas existen para mantener el contacto con el trabajador solitario?

Capacitación y competencia: <br>¿Se ha brindado la información, instrucción y capacitación necesarias al trabajador solitario?

Sí  No  N / A

Capacitación y competencia: ¿Es el único trabajador competente para realizar el trabajo por sí solo?

Sí  No  N / A

### Ubicación y locales

Seguridad del edificio: <br>¿Es seguro el edificio?

Sí  No  N / A

Acceso: <br>¿Existe un medio seguro de acceso/salida para el trabajador solitario?

Sí  No  N / A





Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 9

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

### Análisis de Trabajo Seguro

Emergencias: <br>¿Tiene el trabajador solitario acceso a dispositivos de advertencia de emergencia para dar la alarma en caso de emergencia, por ejemplo, alarma de incendio, sensores de movimiento/dispositivo manual (alarmas de pánico)?

Sí  No  N / A

Primeros auxilios:<br>¿Existen medidas para hacer frente a una situación en la que el trabajador solitario se enferma o tiene un accidente?

Sí  No  N / A

Instalaciones de bienestar: <br>¿Hay calefacción, iluminación, acceso a agua potable y sanitarios adecuados?

Sí  No  N / A

#### Proceso/Actividad de trabajo

Seleccionar los peligros identificados en las instalaciones de trabajo.

Use of electrical equipment  Slip/trips/falls  Use of chemicals  Use of heavy machinery  Manual handling  Others

Por favor especifique los peligros

Medidas de control/prevención

Documentación





Título: **PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SOLITARIO**

AREA: SVP S.A DE C.V S.A. de C.V.

Página: 10

Fecha de Actualizacion: Febrero 2024

Fecha modificación:

Fecha de Vigencia: Enero 2034

### Terminación

Nombre completo y firma del inspector

